

## Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti Finappie, s.r.o., so sídlom Lermontovova 3, 811 05 Bratislava, IČO: 53896084, DIČ: 2121523459, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 153862/B (ďalej len “Finappie”) a našich zákazníkov, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu na základe vytvorenia používateľského konta. Na základe potrieb definovaných všeobecnými obchodnými podmienkami sú špecifikované základné pojmy: Prevádzkovateľom je spoločnosť Finappie, s.r.o, ktorá prevádzkuje aplikáciu Finappie. Jeho predmetom je vkladanie a spracúvanie informácií o príjmoch a výdajoch a je umiestnený na internetovej stránke [www.finappie.com](http://www.finappie.com). Používateľom je zákazník, ktorý na základe vytvorenia používateľského konta vstupuje do zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom.

### Zaregistrovanie zákazníka

V prípade, že sa rozhodnete zaregistrovať (vytvoriť si heslo do svojho účtu) a ste osoba staršia ako 16 rokov, získate:

- vkladanie a analyzovanie informácií o vašich príjmoch a výdajoch
- prehľad doteraz vložených príjmov a výdajov
- prehľad o predpokladanom stave financií v budúcnosti
- pripomenutie plánovaných transakcií
- módre vystavovanie faktúr
- synchronizácia transakcií z podporovaných bánk
- pravidelné informácie o novinkách a akciách
- možnosť využívať personalizované služby

Zákazníkom našej aplikácie môže byť každá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem využívať služby na internetovej stránke [www.finappie.com](http://www.finappie.com).

### Údaje a informácie v aplikácii

Zákazník na základe zmluvného vzťahu berie na vedomie, že údaje a informácie v aplikácii ako aj funkcie aplikácie (napríklad finančná predpoveď a aktuálny stav účtov) sú iba predpokladom a nie reálnym stavom. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za chyby a rozhodnutia spôsobené aplikáciou Finappie a vykonané zákazníkom v reálnom živote.

## **Predplatné**

### **Cenník**

Finappie poskytuje niekoľko plánov s rovnakými funkciami, ale rozdielnymi limitmi a cenami. Aktuálne dostupné plány a ich ceny nájdete na <https://www.finappie.com/sk/pricing>.

Spoločnosť Finappie s.r.o. si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu cien, funkcií a limitov jednotlivých plánov. Na prípadnú zmenu cien, funkcií a limitov jednotlivých plánov a dátum platnosti nových cien, funkcií a limitov budete vopred upozornení emailom.

### **Skúšobná verzia**

Všetky platené plány je možné vyskúšať zadarmo na 30 dní. Plynutie skúšobnej verzie sa začne momentom zaregistrovania zákazníka. Pri registrácii od Vás nepotrebujeme žiadne platobné údaje. Po vypršaní skúšobnej verzie Vás upozorníme emailom a následne si budete môcť vybrať či prejdete na platený plán Finappie alebo budete Finappie používať plán BASIC, ktorá je zadarmo navždy. Pri zmene z plateného plánu na plánu BASIC Vám všetky doposiaľ vytvorené údaje (transakcie, faktúry) ostávajú k dispozícii.

### **Zmena predplateného plánu**

Pre zmenu z vyššieho plánu na nižší plán alebo z nižšieho na vyšší plán nás prosím kontaktuje na [info@finappie.com](mailto:info@finappie.com) alebo cez kontaktný formulár na <https://www.finappie.com/sk/faq#contact>. Zmena plánu zatiaľ nie je možná z prostredia aplikácie.

Pri zmene z vyššieho plánu na nižší plán Vám funkcie vyššieho plánu ostanú k dispozícii až do konca predplateného obdobia. Nasledujúca platba bude účtovaná v cene nižšieho plánu a od rovnakého dátumu dôjde k zmene funkcií z vyššieho plánu na funkcie nižšieho plánu. Pri zmene z vyššieho plánu na nižší plán Vám všetky doposiaľ vytvorené údaje (transakcie, faktúry) ostávajú k dispozícii.

Pri zmene z nižšieho plánu na vyšší plán dôjde k zrušeniu vyššieho plánu a prípadnému vráteniu alikvotnej čiastky nespotrebovanej sumy predplateného. Následne si môžete aktivovať vyšší plán ako nové predplatné v nastaveniach predplateného vo Vašom Finappie účte <https://www.finappie.com/sk/app/settings/subscription>.

## Zrušenie predplatného

Aktívne predplatné je možné zrušiť v nastaveniach predplatného vo Vašom Finappie účte <https://www.finappie.com/sk/app/settings/subscription>. Po zrušení predplatného Vám funkcie daného plánu ostanú k dispozícii až do konca predplateného obdobia. Žiadna ďalšia platba Vám nebude účtovaná.

## Reklamácie

Pri akýchkoľvek problémoch alebo sťažnostiach nás prosím kontaktuje na [info@finappie.com](mailto:info@finappie.com) alebo cez kontaktný formulár na <https://www.finappie.com/sk/faq#contact>.

## Newsletter a e-mail od nás

Pri registrácii resp. v nastaveniach aplikácie si môžete vybrať, či chcete od nás dostávať pravidelné informácie o novinkách (priemerne raz týždenne). Možnosť zasielať newsletter si viete zvoliť aj individuálne na stránke zadaním svojej e-mailovej adresy, prípadne kliknutím na odkaz v rámci e-mailu, ktorý sme vám odoslali. Samozrejme, zo zasielania newsletterov sa môžete kedykoľvek odhlásiť. Všetkým zaregistrovaným zákazníkom môžeme nepravidelne (maximálne niekoľkokrát ročne) posilať dôležité informácie, ktoré súvisia s prevádzkou nášho internetového obchodu a využívaním používateľského konta.

Ak vás e-mail od nás obťažujú, napíšte nám, prosím, e-mail na [info@finappie.com](mailto:info@finappie.com)

Na akékoľvek ďalšie otázky, nejasnosti a pripomienky vám radi odpovieme.

## Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Finappie a jej zákazníkom, a sú pre obe strany záväzné. Právne vzťahy založené zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a príslušnými právnymi predpismi. Ustanovenia

kúpnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

Spoločnosť Finappie si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky. Akékoľvek zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.martinus.sk](http://www.martinus.sk). Právne vzťahy vyplývajúce z kúpnej zmluvy sa

spravujú  
vždy všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v čase záväznej objednávky tovaru.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 9.4.2022.

### **Používanie materiálov zo stránky**

© 2022 Finappie, s.r.o. Všetky práva vyhradené. Akékoľvek použitie obsahu - častí alebo celku, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, obrázkov, fotografií či ukážok akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom je bez písomného povolenia od Finappie, s.r.o. zakázané.